

Algemeen Conform de Europese Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ofwel AVG die op 25 mei 2018 in werking is getreden, informeert Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg je in deze privacyverklaring graag over:

- welke persoonsgegevens Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg verzamelt en met welk doel
- hoe Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg persoonsgegevens bewaart en beveiligt
- hoe lang Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg persoonsgegevens bewaart
- met wie Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg persoonsgegevens deelt
- hoe je jouw persoonsgegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen
- welke cookies Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg op deze website plaatst

Contactgegevens

Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg is gevestigd aan de Professor Lambertstraat 31, 6419 BN te Heerlen. De functionaris gegevensbescherming van Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg is Marlies Senden, die bereikbaar is via telefoonnummer 06-232 287 88 of info@marliessenden.nl

Welke persoonsgegevens worden verzameld

Klant

Wanneer je je aanmeldt voor coaching (klant) dan registreert Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (niet gekoppeld aan naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Eventuele extra door jou verstrekte gegevens met betrekking tot je hulpvraag

Gegevens van klanten verzamelt Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg via zowel het contactformulier op de website als via een telefonische intake en/of persoonlijk kennismakingsgesprek. Deze gegevens gebruikt Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg om contact met je op te nemen, individuele coaching trajecten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw hulpvraag en/of facturen op te maken.

Informatie- of andere bijeenkomsten

Wanneer je je inschrijft voor een informatie- en of andere bijeenkomst dan registreert Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Evt. afwijkend factuuradres

Deze gegevens verzamelt Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg via haar website om jouw inschrijving te verwerken, je te informeren over desbetreffende bijeenkomst en je een gepersonaliseerde factuur te sturen.

Speciale acties

Wanneer je je inschrijft voor een speciale actie dan registreert Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Deze gegevens verzamelt Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg via haar website om jouw inschrijving te verwerken en je te informeren over de desbetreffende actie.

Hoe worden persoonsgegevens bewaart en beveiligd

Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Marlies Senden via info@marliessenden.nl

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaart

Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

De gegevens bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

Met wie worden persoonsgegevens gedeeld

Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden door en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden, als dit noodzakelijk is om aan één of meerdere wettelijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te geven aan de werkzaamheden die zij voor jou verrichten.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg een verwerkersovereenkomst af, zodat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens hanteren.

Hoe je jouw gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te laten sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@marliessenden.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)

zwart ter bescherming van jouw privacy. Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek. Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg wil je er tevens op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke cookies worden gebruikt

Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg gebruikt op de website alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die zo min mogelijk inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg hiermee haar website verder optimaliseren. Je kunt je desgewenst afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg heeft een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten. Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg maakt gebruik van Google Analytics, maar laat gegevens van websitebezoekers zoveel mogelijk anonimiseren.

Heb je na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Marlies Senden van Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg via info@marliessenden.nl.

Marlies Senden Opruimcoach Zuid Limburg – november 2018